



NUOVA BOLLETTA 2.0



GUIDA ALLA LETTURA DELLE VOCI DI SPESA PER I CLIENTI SERVITI NEL MERCATO LIBERO DI ACEA ENERGIA CON OFFERTE A PREZZO INDICIZZATO



IL TUO CONTO NEL DETTAGLIO

► SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

DESCRIZIONE DEL PREZZO

Il prezzo è composto da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota energia** (euro/Smc)

La durata del prezzo e i valori sono indicati nelle Condizioni Economiche dell'offerta sottoscritta o nelle comunicazioni che inviamo nel caso di eventuali modifiche unilaterali del contratto.

COMPONENTI INCLUSE

La spesa materia gas comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. A titolo esemplificativo l'importo della quota fissa è ottenuto dalla somma della componente commercializzazione vendita e del contributo mensile, quando previsti nell'offerta.

Nella quota energia invece sono sommati i prezzi della componente gas e, se previsti nell'offerta, della Componente a copertura del rischio di impresa e della parte di commercializzazione vendita legata al gas consumato.

GLOSSARIO

COMPONENTE GAS Corrisponde al costo previsto per l'acquisto di gas naturale che viene poi rivenduto ai clienti finali.

Per le offerte Acea Come Noi, Acea Come Noi Più, Acea Come Noi Special la componente gas è data dalla somma del prezzo all'ingrosso (TTF + il costo del trasporto estero Italia, €/Smc) e del contributo mensile (€/mese).

Per le offerte Acea Flexy, Acea Flexy Web Edition, Acea Dedicata la componente gas è data dalla somma PSV (€/Smc) e del contributo mensile (€/mese). Per le offerte Acea Dinamica, Acea Esclusiva Variabile e Acea Più Vicina Variabile, Acea Dinamica Condomini e Acea Più Vicina Condomini, Acea Prezzo Chiaro, Acea Chiara Casa e Acea Chiara Altri Usi, Acea Flexy Web Christmas, Acea Flexy Christmas, Acea Flexy Special, Acea Flexy Special Web, Acea Summer Special, Acea Summer Special Web, Acea Start Special Web e Acea Start dalla componente gas è data dalla somma del prezzo all'ingrosso (TTF o PSV, €/Smc) e il corrispettivo variabile (€/Smc).

Tale corrispettivo è determinato:

- per le offerte Acea Dinamica, Acea Esclusiva Variabile e Acea Più Vicina Variabile, Acea Dinamica Condomini (fino al 05/12/2023) e Acea Più Vicina Condomini (fino al 05/12/2023) in base alla formula riportata nelle Condizioni Economiche sottoscritte;
- per le offerte Acea Prezzo Chiaro, Acea Chiara Casa e Acea Chiara Altri Usi dal valore indicato nelle Condizioni Economiche o nella comunicazione ricevuta;
- per le offerte Acea Flexy Web Christmas, Acea Flexy Christmas, Acea Flexy Special Web, Acea Flexy Special, Acea Summer Special, Acea Summer Special Web, Acea Start, Acea Dinamica Condomini (dal 06/12/2023) e Acea Più Vicina Condomini (dal 06/12/2023) e Acea Start Special Web dal valore indicato nelle Condizioni Economiche sottoscritte.

Per le offerte WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia WINDTRE LUCE&GAS, WINDTRE LUCE&GAS STANDARD, WINDTRE LUCE&GAS ALTRI USI la componente gas è data dal prezzo all'ingrosso TTF (€/Smc).

Per le offerte WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia WINDTRE LUCE&GAS ECO SCONTO, WINDTRE LUCE&GAS ECO, WINDTRE LUCE&GAS ECO ALTRI USI, WINDTRE LUCE&GAS PER

NOI, PRO ZERO SPREAD, PRO ZERO SPREAD SCONTO la componente gas è data dal prezzo all'ingrosso PSV (€/Smc). Per le offerte WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia WINDTRE LUCE&GAS ECO SMART, ECO SMART, ECO SMART SCONTO, ECO SMART PRO, ECO SMART PRO SCONTO la componente gas è data dal prezzo all'ingrosso PSV (€/Smc) e il corrispettivo al consumo (€/Smc). Tale corrispettivo è determinato dal valore indicato nelle Condizioni Economiche sottoscritte. In bolletta le quote di spesa saranno calcolate considerando lo specifico ambito territoriale e quindi anche il coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località in cui risiede il punto di fornitura (infatti i prezzi indicati nei documenti contrattuali si riferiscono al potere calorifico standard nazionale).

COSTO TRASPORTO ESTERO-ITALIA Onere (€/Smc) a copertura del trasporto del gas dall'estero fino al punto di accesso alla rete nazionale e presente nelle offerte qui sotto indicate.

Per le offerte Acea Come Noi, Acea Come Noi Più e Acea Come Noi Special è parte integrante del prezzo all'ingrosso. Per le offerte Acea Esclusiva Variabile, WINDTRE LUCE&GAS, WINDTRE LUCE&GAS STANDARD e WINDTRE LUCE&GAS ALTRI USI questo costo va aggiunto alla componente gas.

CONTRIBUTO MENSILE (per le offerte Acea Energia) o **CONTRIBUTO FISSO** (per le offerte WINDTRE LUCE&GAS) Contributo di natura fissa (€/anno) da corrispondere, per ogni punto di fornitura, su base mensile (€/mese).

Per le offerte Acea Come Noi, Acea Come Noi Più, Acea Come Noi Special, Acea Flexy, Acea Flexy Web Edition, Acea Dedicata rappresenta parte della Componente Gas e consente al cliente di usufruire del prezzo di mercato. Per le offerte WINDTRE LUCE&GAS, WINDTRE LUCE&GAS STANDARD, WINDTRE LUCE&GAS ALTRI USI, WINDTRE LUCE&GAS ECO SCONTO, WINDTRE LUCE&GAS ECO, WINDTRE LUCE&GAS ECO ALTRI USI, WINDTRE LUCE&GAS PER NOI, WINDTRE LUCE&GAS ECO SMART, PRO ZERO SPREAD, PRO ZERO SPREAD SCONTO, ECO SMART, ECO SMART SCONTO,

WINDTREECOSMARTPRO, WINDTREECOSMARTPRO SCONTO corrisponde al corrispettivo a copertura dei costi sostenuti per l'erogazione del servizio di vendita. Il nome del corrispettivo "CONTRIBUTO MENSILE" è valido fino al 17/06/2023, mentre il nome "CONTRIBUTO FISSO" è valido a partire dal 18/06/2023.

CORRISPETTIVO VARIABILE È rappresentativo dei costi per la spesa per la materia prima non coperti dal TTF/PSV. Tale corrispettivo è applicato per:

- le offerte Acea Energia: Acea Dinamica, Acea Esclusiva Variabile e Acea Più Vicina Variabile, Acea Dinamica Condomini e Acea Più Vicina Condomini, Acea Prezzo Chiaro, Acea Chiara Casa e Acea Chiara Altri Usi, Acea Flexy Web Christmas, Acea Flexy Christmas, Flexy Special, Flexy Special Web, Acea Summer Special, Acea Summer Special Web, Acea Start e Acea Start Special Web, Acea Dinamica Condomini e Acea Più Vicina Condomini

- le offerte WINDTRE LUCE&GAS: WINDTRE LUCE&GAS ECO SMART, ECO SMART, ECO SMART SCONTO, ECO SMART PRO, ECO SMART PRO SCONTO

COMMERCIALIZZAZIONE DI VENDITA Corrisponde ai costi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. È composta da una quota fissa (€/anno) e, se prevista dall'offerta, da una quota in proporzione al gas consumato (€/Smc).

COMPONENTE A COPERTURA DEL RISCHIO IMPRESA Importo a copertura dei rischi sulle modalità di approvvigionamento dell'impresa. Coincide con il corrispettivo CCR definito e aggiornato da ARERA (si applica al gas consumato in €/Smc).

BONUS Nell'offerta potrebbe essere presente un bonus espresso in valore economico o in Smc. Le modalità di applicazione e relativi valori vengono riportate nell'offerta.



GUIDA ALLA LETTURA DELLE **VOCI DI SPESA** PER I CLIENTI SERVITI NEL MERCATO LIBERO DI ACEA ENERGIA CON OFFERTE A PREZZO INDICIZZATO

► SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

DESCRIZIONE DEL PREZZO

La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota energia** (euro/Smc)

COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Il prezzo complessivo comprende le componenti della Tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1).

GLOSSARIO

TARIFFA DI DISTRIBUZIONE E MISURA Copre i costi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locale, per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. È composta da una parte fissa (€/anno) e una parte applicata al gas consumato (€/Smc), entrambe con prezzi differenziati in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari). La parte fissa è differenziata anche in base alla portata del contatore; la parte applicata al gas consumato presenta un prezzo più basso per i consumi inferiori a 120 Smc/anno; oltre la soglia dei 480 Smc/anno il prezzo diminuisce gradualmente per i consumi che superano determinati livelli di consumo annuo (scaglioni).

Qt Componente a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. Il prezzo è differenziato in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari) e all'interno di ogni area varia nelle diverse località in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.

RS Importo che copre i costi per incentivare il miglioramento della qualità del servizio. Si applica al gas consumato (€/Smc).

UG1 Serve per garantire che gli importi complessivamente pagati dai clienti per la tariffa di distribuzione corrispondano a quelli riconosciuti alle diverse imprese di distribuzione a copertura dei costi del servizio, e a garantire la copertura di eventuali conguagli tariffari che dovessero emergere a seguito di rettifiche comunicate dalle imprese distributrici. Si applica al gas consumato (€/Smc).

► SPESA PER ONERI DI SISTEMA

DESCRIZIONE DEL PREZZO

Le tariffe sono aggiornate in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte da:

- da una **quota fissa** (euro/anno)
- da una **quota energia** (euro/Smc)

COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Il prezzo complessivo comprende le componenti: **RE** (risparmio energetico), **UG2** (compensazione dei costi di commercializzazione), **UG3** (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), **GS** (bonus gas).

GLOSSARIO

COMPONENTI CHE SI APPLICANO AL GAS CONSUMATO (EURO/SMC)

RE Serve a finanziare progetti di risparmio energetico, di sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas, a sostegno della realizzazione di reti di teleriscaldamento e dello sviluppo tecnologico

UG3 Serve a coprire gli oneri sostenuti dalle imprese distributrici per gli interventi di interruzione della fornitura per morosità.

GS Componente che serve per finanziare il sistema dei bonus destinati ai clienti domestici del servizio gas che si trovano in stato di disagio economico. È posta pari a zero per i clienti domestici.

Componenti che si compongono di una parte applicata in misura fissa (€/anno) e una parte applicata al gas consumato (€/Smc), con prezzo che aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

UG2 Serve a garantire che gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione al Dettaglio (così come definita dall'ARERA) equivalgano a quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita per i clienti serviti a condizioni di mercato e i clienti serviti in regime di tutela (che generano costi di gestione commerciale inferiori da quelli dei clienti serviti nel mercato libero).

La parte fissa di cui è composta la componente si applica a credito del cliente.



GUIDA ALLA LETTURA DELLE VOCI DI SPESA PER I CLIENTI SERVITI NEL MERCATO LIBERO DI ACEA ENERGIA CON OFFERTE A PREZZO INDICIZZATO

RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scagioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

GLOSSARIO

QUOTA FISSA È la parte del prezzo, espressa in €/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e, nel caso dell'elettricità, qualunque sia la potenza impegnata. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

QUOTA ENERGIA Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo (€/Smc).

Smc Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc),

parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 °C) e di pressione (1.013,25 millibar, la pressione atmosferica standard). Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente correttivo (C), definito per ogni località secondo precisi criteri.

PRODOTTI AGGIUNTIVI

Le offerte sul Mercato Libero sono arricchite da prodotti e/o servizi aggiuntivi che vengono riportati in questo box della bolletta. I valori possono essere una tantum (espressi in €) oppure mensili (espressi €/mese) così come indicato nelle Condizioni Economiche dell'offerta sottoscritta.

SCONTO BOLLETTA WEB: Se l'offerta prevede l'applicazione di uno sconto per l'attivazione del servizio di Bolletta web (invio bollette via mail), l'importo dello sconto è indicato nelle Condizioni Economiche della specifica offerta.

DOMICILIAZIONE - BONUS/PENALE: Se l'offerta prevede l'applicazione di uno sconto per il pagamento con SDD (Domiciliazione della bolletta) o di un addebito per il mancato pagamento con SDD, l'importo è indicato nelle Condizioni Economiche della specifica offerta.

BONUS: Nell'offerta potrebbe essere presente un bonus espresso in valore economico o in Smc. Le modalità di applicazione e relativi valori vengono riportata nell'offerta.