

# NUOVA BOLLETTA 2.0

GUIDA ALLA LETTURA DELLE **VOCI DI SPESA**  
PER I CLIENTI SERVITI NEL MERCATO LIBERO  
DI ACEA ENERGIA **CON OFFERTE A PREZZO FISSO**



## IL TUO CONTO NEL DETTAGLIO

### ► SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

#### DESCRIZIONE DEL PREZZO

Il prezzo è composto da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota energia** (euro/kWh), che contiene un prezzo differenziato o meno per **fasce orarie** in funzione sia del tipo di offerta scelta (monoraria o non monoraria) sia del tipo di contatore installato (con rilevazione monoraria oppure differenziata sulle fasce orarie).

La durata di tale prezzo è indicata nelle condizioni economiche a cui si è aderito.

#### COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. L'importo della quota fissa è ottenuto dalla somma del prezzo della componente di **Commercializzazione Vendita** e del prezzo della sola parte fissa della **Componente di Dispacciamento**.

Nella quota energia sono invece sommati i prezzi di: **Componente Energia** (in funzione dell'offerta sottoscritta);

**Dispacciamento** (a copertura di alcune delle attività svolte da Terna); **Sbilanciamento** (qualora presente, a copertura dei costi per l'equilibrio tra energia elettrica immessa in rete e quella richiesta dai clienti); la parte variabile della **Componente di Dispacciamento; Perdite di Rete** (così come definite dall'ARERA).

#### GLOSSARIO

**COMPONENTE ENERGIA** Corrisponde al costo previsto per l'acquisto dell'energia elettrica che viene poi rivenduta ai clienti finali al lordo delle perdite di rete. Il valore applicato è quello riportato nelle condizioni economiche scelte in fase di adesione o nella comunicazione ricevuta.

**COMMERCIALIZZAZIONE VENDITA** Corrisponde ai costi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. Si applica in misura fissa (€/anno).

**COMPONENTE DI DISPACCIAMENTO** Indicata dall'ARERA come DISPbt. Serve a compensare la differenza tra gli importi che gli utenti versano tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela. Si applica in misura fissa (€/anno). Il valore della componente, se previsto dall'offerta, è quello definito e aggiornato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA").

**SBILANCIAMENTO** Corrispettivo (€/kWh) a copertura dei costi derivanti dalla differenza tra l'energia elettrica

immessa in rete e quella richiesta dagli utenti finali. Il valore del corrispettivo comprensivo delle perdite di rete, se previsto dall'offerta, è riportato nel documento "Condizioni Economiche" dell'offerta sottoscritta.

**PERDITE DI RETE** Sono le dispersioni naturali di energia durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al luogo di fornitura. Sono fissate in modo convenzionale dall'Autorità pari al 10% dell'energia prelevata. Acea Energia nella bolletta rappresenta separatamente le perdite di rete con riferimento alla Componente Energia e al Dispacciamento; mentre lo Sbilanciamento è rappresentato già comprensivo delle perdite di rete. La percentuale sopra indicata in bolletta viene applicata ai consumi.

**DISPACCIAMENTO** Corrispettivo unitario, se previsto dall'offerta, determinato come somma dei corrispettivi fissati per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 dell'allegato A alla delibera ARERA n.107/09 (corrispettivi a copertura dei costi sostenuti da Terna

per alcune delle attività di gestione dei flussi di energia elettrica) e del corrispettivo mercato della capacità (a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità sostenuto da Terna), tenendo conto delle perdite di rete. Si applica all'energia consumata (€/kWh). **BONUS FIDELIZZAZIONE** Nell'offerta potrebbe essere presente un bonus espresso in valore economico o in kWh. Le modalità di applicazione e relativi valori vengono riportati nell'offerta.

**CORRISPETTIVO DI REINTEGRAZIONE ONERI SALVAGUARDIA/TUTELE GRADUALI** Per le offerte dedicate ai punti di fornitura non domestici al posto della Componente di dispacciamento come sopra descritta viene applicato il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS per i clienti aventi diritto alla salvaguardia (detto anche corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia) e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS per i clienti aventi diritto alle tutele gradualmente (detto anche corrispettivo di reintegrazione oneri tutele gradualmente).

### ► SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

#### DESCRIZIONE DEL PREZZO

La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota potenza** (euro/kW/anno)
- una **quota energia** (euro/kWh)

#### COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della **tariffa di trasporto, distribuzione e misura** e le componenti tariffarie **UC3** e **UC6**.

## GLOSSARIO

**TARIFFA DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE E MISURA** Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. Per i clienti domestici è composta da una parte fissa (euro/anno) denominata  $\tau_1$ , una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) denominata  $\tau_2$ , e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh) denominata  $\tau_3$ , che ha un

prezzo più basso per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni). Anche per i clienti non domestici è composta da una parte fissa (euro/anno), una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

**UC3** Componente destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di

integrazione. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

**UC6** Serve per coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

## SPESA PER ONERI DI SISTEMA

### DESCRIZIONE DEL PREZZO

Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte da:

- per i **clienti domestici** da una **quota energia** (euro/kWh)
- per i **clienti non domestici** da una **quota fissa** (euro/anno) e una **quota energia** (euro/kWh)

### COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende, dal 1 gennaio 2018, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).

## GLOSSARIO

**ARIM:** per maggiori dettagli <https://www.arera.it/it/elettricità/auc.htm#elementiarim>

**ASOS:** per maggiori dettagli <https://www.arera.it/it/elettricità/auc.htm#elementiasos>

## RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

## ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

## BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

## IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%. Alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

## ▶ CANONE DI ABBONAMENTO RAI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

### GLOSSARIO

**QUOTA FISSA** È la parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e, nel caso dell'elettricità, qualunque sia la potenza impegnata. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

**QUOTA ENERGIA** Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/kWh per l'elettricità e in euro/Smc per il gas.

**QUOTA POTENZA** È l'importo da pagare in proporzione alla potenza

impegnata, anche in assenza di consumo di energia. Si paga in euro/kW/mese. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere. Ad esempio se il cliente ha 3kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà  $3 \times 0,5500 = 1,65$  euro.

**FASCE ORARIE** Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. Sono suddivise in: Fascia F1 (da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), fascia F2 (da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00

alle 23.00, escluse le festività nazionali, sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali). Fascia F3 (da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata). Acea Energia ha offerte che prevedono prezzi indifferenziati tra le fasce (stesso prezzo in tutte le ore del giorno e per tutti i giorni) e anche prezzi differenziati per fasce (che possono essere o le tre fasce come sopra riportate oppure essere un'aggregazione delle stesse).

## ▶ PRODOTTI AGGIUNTIVI

Le offerte sul Mercato Libero sono arricchite da prodotti e/o servizi aggiuntivi che vengono riportati in questo box della fattura. I valori possono essere una tantum (espressi in €) oppure mensili (espressi €/mese) così come indicato nelle condizioni economiche a cui si è aderito.

### GLOSSARIO

**SCONTO BOLLETTA WEB:** nel caso in cui l'offerta preveda l'applicazione di uno sconto per la fattura emessa in formato elettronico (bolletta web), l'importo erogato corrisponderà a quello riportato nelle condizioni economiche sottoscritte.

**DOMICILIAZIONE - BONUS/PENALE:** nel caso in cui l'offerta preveda l'applicazione di uno sconto/addebito per il pagamento/mancato pagamento con SDD (domiciliazione bancaria), l'importo fatturato corrisponderà a quello riportato nelle condizioni economiche sottoscritte.

**BONUS:** nel caso in cui l'offerta preveda l'erogazione di un bonus, l'importo erogato e la cadenza dello stesso sono riportati nelle condizioni economiche sottoscritte.