



Affidabile.
Semplice.
Trasparente.

Scopriamo
insieme come
capire se stai
parlando con noi.

Accanto a te ogni giorno.

acea
energia

PIÙ ECO, PIÙ SMART, PIÙ TE



Verifica il numero di telefono dell'operatore

Hai il dubbio che chi ti chiama non sia un operatore telefonico Acea Energia?

Come verificare l'operatore telefonico:



All'inizio della telefonata si presenta come operatore Acea Energia, o partner di Acea Energia per il Mercato Libero.



Ti mette a disposizione informazioni esaustive, chiare e trasparenti dell'offerta che ti sta proponendo.



Per verificare se il numero che ti ha contattato appartiene a un operatore Acea Energia, inquadra il QR Code o vai sull'App MyAcea Energia e inserisci il numero. Potrai sapere immediatamente se si tratta di un nostro operatore.



V. 230718



Riconosci un nostro agente di vendita

Verifica che l'agente di vendita alla tua porta è un incaricato Acea Energia.

Come verificare l'identità dell'agente:



Ha un tesserino con nome e cognome, codice identificativo, agenzia di appartenenza. I materiali, tra cui il contratto luce e gas, riportano il nostro logo.



Ti fornisce tutti i dettagli delle offerte Acea Energia e ti consiglia la soluzione più adatta per i tuoi consumi.



Per verificare se l'agente è un incaricato Acea Energia, inquadra il QR Code e inserisci il codice identificativo dell'agente presente sul tesserino. Potrai sapere subito se è un nostro incaricato.



Trasparenza e affidabilità sono da sempre la nostra priorità



Ti aspettiamo su
www.acea.it



Servizio Clienti

800 38 38 38 gratuito da fisso
06 45698205 da cellulare



Consulente digitale

Per appuntamenti chiama
il Servizio Clienti o visita il sito



MyAcea Energia

Accedi all'area riservata
o scarica l'App

Seguici su:

